



**İNŞAAT MÜHENDİSLERİ ODASI
MEHMET GÖZE(ASİ)
YAPI MALZEMELERİ VE ZEMİN MEKANİĞİ
LABORATUVARI**

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

TARİH:

Değerli müşterimiz;

İnşaat Mühendisleri Odası Mehmet Göze(ASİ) Yapı Malzemeleri ve Zemin Mekanikliği Laboratuvarı olarak vermiş olduğumuz deney hizmetlerinin sizler tarafından değerlendirilmesi bizim için önemlidir. Anketi cevaplandırmanızdan memnunluk duyacağız. İsim ve iletişim bilgilerinin beyanı tercihe bağlıdır. İşbirliğiniz için teşekkür ederiz.

ÇOK İYİ (100-76) İYİ(75-51) ORTA (50-26) ZAYIF (25-0)

1.Verilen taahhütlerin ve işlerin zamanında yerine getirilmesi.

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

2.İstek ve sorularınızla ilgili tatmin edici açıklamaların yapılması

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

3.Yapılan deneylerin güvenilirliği

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

4.Laboratuvara ulaşım kolaylığı

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

5.Telefonlara cevap veren personelin davranışı

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

6.Deney hizmetinin kalitesi

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

7.Laboratuvarın teknik kapasitesi, personelin bilgi ve tecrübesi

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

8.Müşterilerimize daha iyi bir hizmet verebilmemiz için yapmış olduğumuz bu anketin yeterliliği

ÇOK İYİ İYİ ORTA ZAYIF

ELEŞTİRİLERİNİZ/ÖNERİLERİNİZ:

.....
.....

FİRMA ADI /AD-SOYAD :

TELEFON/e-mail :

K-FR.60 / Rev. No/Tarihi:01/14.06.2017